

Pollmeier Leimholz GmbH Beschränkte Garantie für BauBuche Boden

Bitte lesen Sie diese Garantie durch; sie enthält Bestimmungen, die Ihre gesetzlichen Rechte betreffen. Diese Garantie gilt nur für den Originalkäufer von oberflächenbehandeltem BauBuche Boden, der nach August 2014 gekauft wurde und mit der Herstellerkennzeichnung von Pollmeier versehen ist. Sie gilt nicht für rohen BauBuche Boden.

Produkteinsatz

BauBuche Boden kann in Erd- und Obergeschossen verlegt werden. Der Boden kann mit Hilfe einer speziellen Nagelpistole für Hartholzböden auf eine Holzunterkonstruktion genagelt (nur 20 mm Stärke) oder direkt auf den Beton geklebt werden. (14 mm und 20 mm Stärke).

Garantie auf die Integrität des Bodens

Pollmeier gibt eine Gewähr auf die strukturelle Integrität des Bodens. BauBuche Boden ist frei von Werkstoff- und Fertigungsfehlern, sofern die Verlegung gemäß den Maßgaben von Pollmeier erfolgt, sofern alle Wartungs- oder Instandhaltungsvorschriften von Pollmeier beachtet wurden und sofern der Einsatz des Produktes den hier festgelegten Maßgaben entspricht. Vor Beginn der Verlegung müssen Sie den Feuchtigkeitsgehalt des Untergrunds kontrollieren. Probleme durch Wasseraustritt aus defekten Leitungen, Hochwasser, übermäßige Nässe des Untergrunds oder übermäßige Nässe / Feuchtigkeit im Verlegungsbereich sind nicht von dieser Garantie abgedeckt. Die Installation auf Fußbodenheizungen ist nicht empfehlenswert.

Garantie auf die Bodenoberfläche

Pollmeier garantiert dem Erstkäufer, dass die Bodenoberfläche – lösungsmittelfreies, UV-härtendes Polyacrylat – mit dem der BauBuche Boden werksmäßig versiegelt ist, während der nachstehenden Zeit nicht verschleißt bzw. sich nicht vom Holz ablöst:

- _ **fünfundzwanzig (25) Jahre** ab Kaufdatum bei **normalem Gebrauch in privaten Haushalten**
- _ **drei (3) Jahre** ab Kaufdatum bei **leichter gewerblicher Nutzung**, wie in Büros oder Kleidungs- oder Spielwarengeschäften (bzw. anderen Non-Food-Einzelhandelsgeschäften).

Auf Hartwachsöl-Oberflächen wird **KEINE** Garantie gegeben.

Garantieausschlüsse und -beschränkungen

Neben den vorstehend genannten Garantiebeschränkungen gelten für die Pollmeier-Garantie noch nachstehende Ausschlüsse, Beschränkungen und Bedingungen:

1. Vermietung oder Leasing der Fläche, auf der der Boden verlegt wurde.
2. Falls Pollmeier nach eigenem Ermessen der Ansicht ist, dass im Boden Dellen, Kratzer, Flecken bzw. andere Beschädigungen entstanden sind, die durch Nachlässigkeit, Feuer, Wasser, Nässe, übermäßige Wärme, übermäßige Trockenheit, Erosion, Steinchen, Sand oder andere Abrasivstoffe, Heimtiere, Insekten, Schuhe mit hohen Absätzen, Witterungsbedingungen oder Naturkatastrophen, Farbänderungen, natürlich auftretende Holzcharakteristiken, Nichtbeachtung der schriftlichen Verlege- und / oder Wartungsanweisungen des Herstellers, unsachgemäße Wartung (einschließlich des Einsatzes von Reinigungsmittel, Möbelabstaub-spray oder anderen Bodenpflegeprodukten), Nasswischen, ungenügenden Schutz, missbräuchlichen Einsatz, zweckentfremdete oder unsachgemäße Veränderung des original hergestellten Produkts bedingt sind.
3. Wenn die Verlegeanweisungen von Pollmeier sowie die geeigneten Feuchtebedingungen nicht beachtet wurden bzw. ungenügender Schutz oder unsachgemäße Veränderungen vorliegen.
4. Wenn sich Ihr Boden aufgrund regelmäßiger Sonnenstrahlung verfärbt hat. Teppiche blockieren das Sonnenlicht; deshalb sollte regelmäßig ihre Position verändert werden, um Verfärbungen zu vermeiden: Dies ist kein Mangel. Die Oberflächenabnutzung muss sichtbar sein. Mindestens 10% der Bodenfläche müssen davon betroffen sein. Eine Veränderung des Glanzgrades stellt keine Oberflächenabnutzung dar. Weiße Farben und Pastellfarben vergilben schneller als andere Farben.

5. Farbliche Veränderungen in Holzböden sind je nach Art, Alter oder Charakter der Böden bzw. Einwirkung von UV- oder Sonnenlicht eine natürliche Erscheinung. Deshalb entsprechen Bodendielen, die neu bzw. als Ersatz geliefert werden, nicht immer Mustern in Displays bzw. bereits verlegten Böden.
6. Pollmeier übernimmt keine Gewähr für farbliche Veränderungen vom Produkt oder von Mustern, die bewirken, dass der Boden nicht zu anderen Holzprodukten des Kunden passen, wie Schränke, Treppengeländer, Zierleisten und Blenden.
7. Natürlich vorkommende Holzeigenschaften wie Veränderungen von Maserung, Färbung, Mineraleinschlüsse und Astlöcher stellen keine Mängel dar.
8. Wenn Ihr Boden nicht bei der empfohlenen Luftfeuchte gehalten wurde. Holzböden sind ein natürliches Produkt und schrumpfen im Winter aufgrund der trockenen Wärme und dehnen sich im Sommer durch die Feuchtigkeit aus. Es ist stets eine Feuchtigkeit von 45% zu halten. Hierzu ist ggf. im Winter ein Luftbefeuchter und im Sommer ein Luftentfeuchter erforderlich. Die Garantie umfasst nicht die natürliche Ausdehnung und Schrumpfung, was zu Fugenbildung führt oder zu Schäden, die durch zu geringe oder übermäßige Feuchtigkeit verursacht wurden.
9. Verleger bzw. Eigentümer müssen die Dielen vor der Verlegung kontrollieren. Pollmeier übernimmt keine Kosten, Produkte oder Arbeitsaufwand für den Fall, dass Dielen mit sichtbaren Defekten verlegt wurden.

Allgemeines

Pollmeier sichert zu, dass, wenn der BauBuche Boden die o.g. Garantien nicht erfüllt, Pollmeier nach eigener Wahl das defekte Produkt gegen das gleiche Produkt oder ein anderes gleichwertiges Produkt austauschen wird. Dabei wird Pollmeier entscheiden, welche Form der Nachbesserung am besten geeignet ist.

Diese Garantie gilt ab dem Kaufdatum. Der Erstkäufer muss Pollmeier bzw. deren Vertreter eventuelle Probleme mit Bodenprodukten schriftlich innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Auftreten des Problems melden. Dabei ist auch die Originalrechnung vorzulegen.

Im Falle eines Garantieanspruchs sind Pollmeier bzw. deren Vertreter berechtigt, den Boden zu prüfen und Proben zu entnehmen, um eine geeignete Vorgehensweise festzulegen. Bei Versuchen, defekte Produkte vor dieser Prüfung zu reparieren, nachzubessern oder auszutauschen, erlischt diese Garantie. Falls für ein Bodenelement Zweifel hinsichtlich der Fertigung, Oberfläche oder Qualität bestehen, darf diese Diele nicht eingebaut werden.

BauBuche Boden wird gemäß den anerkannten Industriestandards hergestellt, die eine Fehler-toleranz von max. 5% zulassen. Diese Fehler können Herstellungsfehler oder natürliche Fehler sein. Zweifel hinsichtlich der Qualität sollten direkt beim Verkäufer geltend gemacht werden, damit sie von Pollmeier bzw. deren Vertreter geprüft werden können. Soweit dies von den Gesetzen Ihres Landes, Ihres Staats oder Ihrer Provinz nicht anderweitig ausgeschlossen wird, sind o.g. Garantien die vollständigen Garantien, die Pollmeier anbietet; sie gelten anstelle jeglicher anderen ausdrücklichen bzw. gesetzlichen Gewährleistung. Pollmeier übernimmt keine Haftung für indirekte, beiläufige oder Folgeschäden sowie Kosten bzw. Aufwendungen aller Art. Diese beschränkte Garantie gibt ihnen spezifische gesetzliche Rechte.

Die Entscheidung, ob ein Produkt von der Garantie ausgeschlossen oder defekt ist, liegt im alleinigen Ermessen von Pollmeier. Verlegeunternehmen, Einzel- oder Großhändler sind nicht befugt, die Pflichten oder Beschränkungen von Pollmeier-Garantien abzuändern.

Wenn Sie mit Ihrem Boden nicht zufrieden sind bzw. der Ansicht sind, dass eine der o.g. Zusicherungen nicht erfüllt wurde, machen Sie bitte bei dem Unternehmen oder Händler, bei dem Sie den Boden gekauft haben, einen Anspruch geltend. Falls das Unternehmen bzw. der Händler das Problem nicht lösen können, senden Sie bitte Ihren Reklamationsanspruch unter Verwendung des speziellen Reklamationsformulars an Pollmeier Leimholz GmbH, Rüschehof 131, 33397 Rietberg, Deutschland. Dieses Reklamationsformular kann per E-Mail (rietberg@pollmeier.com) bei Pollmeier Leimholz GmbH angefordert werden. Die einzige hier vorgesehene Abhilfemaßnahme besteht in Reparatur, Nachbesserung oder Austausch des defekten Produkts. Falls das Produkt von Pollmeier nach einer angemessenen Anzahl von Versuchen nicht ausgetauscht werden kann, wird Pollmeier auf Verlangen den ursprünglichen Kaufpreis des defekten Bodens auf Anteilsbasis erstatten. Pollmeier übernimmt auf keinen Fall eine Haftung für direkte oder indirekte Aufwendungen einschließlich Arbeitskosten. Diese Garantie ist – im alleinigen Ermessen von Pollmeier – auf einen einzigen Austausch gegen das gleiche Produkt oder ein anderes Produkt mit gleichem Wert beschränkt. Diese Garantie gilt nur für den Erstkäufer und den ursprünglichen Einbauort und ist nicht übertragbar.

Pollmeier gewährt für seinen BauBuche Boden nur eine Garantie auf Fertigungsfehler. Pollmeier bietet eine beschränkte Garantie für ihre Oberflächen, jedoch keine Garantie für Hartwachsöl-Oberflächen. Pollmeier sichert zu, dass die Bodenoberfläche frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern ist. Pollmeier gewährt für die Oberflächen eine Garantie von 25 Jahren bei normalem Gebrauch in Wohnungen und von 3 Jahren bei leichter gewerblicher Nutzung, wie auf der Pollmeier Website beschrieben. Die Pollmeier-Garantie gilt nur für den ursprünglichen Besitzer des oberflächenbehandelten Bodens. Die Garantie von Pollmeier ist – je nach Ermessen von Pollmeier – auf Reparatur, Nachbesserung oder Austausch des Bodenbelags beschränkt. Weitere Informationen und Updates bezüglich der Garantiebegrenzungen und -ausschlüsse sowie Anweisungen, Anforderungen und Bedingungen für die Verlegung finden sich auf www.pollmeier.com.

© Pollmeier Leimholz GmbH, Rüschehof 131, 33397 Rietberg, Deutschland | Irrtümer und Druckfehler vorbehalten