

Si prega di leggere questa garanzia poiché contiene disposizioni che influenzano i vostri diritti legali. Questa garanzia è valida solo per l'acquirente originale dei pavimenti prefiniti BauBuche acquistati dopo agosto 2014 con il marchio Pollmeier. Non è valida per il Pavimento BauBuche non finito.

Utilizzo del prodotto

Il Pavimento BauBuche può essere installato sia a livello del suolo, sia rialzato. Può essere fissato con tasselli su sottofondo in legno (soltanto per lo spessore 20 mm), utilizzando una chiodatrice per pavimento specificamente progettata per legno duro, oppure è possibile incollarlo al cemento (spessore 14 mm e 20 mm).

Garanzia sull'integrità del pavimento

Pollmeier garantisce l'integrità strutturale del pavimento. Il Pavimento BauBuche sarà privo di difetti di materiale e di fabbricazione a patto che le procedure di installazione seguite siano conformi a quelle specificate da Pollmeier, che tutte le procedure preventive e di manutenzione indicate da Pollmeier siano state seguite e che l'utilizzo del prodotto rispetti le specifiche indicate nel presente documento. Occorre verificare le condizioni di umidità del sottofondo prima di iniziare la posa della pavimentazione. Qualunque problema provocato dall'acqua proveniente da tubazioni rotte, inondazioni ed eccessiva umidità/condensa del sottofondo nella zona di posa non è coperto dalla presente garanzia. Non installare sopra pavimenti con riscaldamento a pannelli radianti.

Garanzia sulla verniciatura del pavimento

Pollmeier garantisce all'acquirente originale, che la verniciatura della superficie, non contiene solventi, poliacrilato indurente ai raggi UV, applicata in fabbrica sui suoi Pavimenti prefiniti BauBuche non presenterà segni di usura e né si distaccherà dal legno per un periodo di:

- _ **Venticinque (25) anni** dalla data di acquisto, in condizioni di **normale uso domestico**, o
- _ **Tre (3) anni** dalla data di acquisto, in condizioni di frequentazione di **ambienti commerciali**, quali uffici, negozi di abbigliamento e/o giocattoli (o qualunque altra attività commerciale non alimentare).

NON esiste una garanzia sulla verniciatura per lo strato protettivo in olio-cera.

Esclusioni e limitazioni alla garanzia

Oltre a qualsiasi limitazione alla garanzia elencate sopra, si applicano alla garanzia Pollmeier le seguenti esclusioni, limitazioni e termini:

1. Locazione o leasing dell'area in cui è stato installato il pavimento.
2. Se Pollmeier stabilisce a sua sola discrezione che il pavimento presenta rientranze, graffi, macchie o sia in qualche modo danneggiato a causa di negligenza, incendi, acqua, umidità, calore eccessivo, disidratazione eccessiva, erosione, ghiaia, sabbia o altri materiali abrasivi, animali domestici, insetti, calzature con tacchi e munite di punte, condizioni climatiche o disastri naturali, variazioni di colore, caratteristiche che si presentano naturalmente nel legno, mancata osservanza di tutte le istruzioni scritte di installazione e/o manutenzione del fabbricante, manutenzione inadeguata (tra cui l'utilizzo di sostanze detergenti, nebulizzatori tergilpolvere per mobili o qualsiasi altro prodotto di cura dei pavimenti), lavaggio pavimenti con spazzoloni bagnati, protezione insufficiente, abuso, uso improprio o modifiche non idonee del prodotto originale.
3. Mancata osservanza delle istruzioni di installazione di Pollmeier, mancato mantenimento delle corrette condizioni di umidità, protezione insufficiente o modifiche non idonee.
4. Scolorimento del pavimento a causa di esposizione regolare alla luce del sole. I tappetini bloccano la luce del sole, di conseguenza dovrebbero essere spostati all'interno del locale al fine di evitare lo scolorimento; non si tratta di un difetto. L'usura della superficie deve essere visibile. Deve essere interessato almeno il 10% della superficie del pavimento. Una variazione della lucentezza non è considerata usura della superficie. Vernici bianche e colori pastello ingialliscono più in fretta rispetto alle altre vernici.

5. Le variazioni di colore nei pavimenti in legno sono un evento naturale in funzione della specie, dell'età o delle caratteristiche del pavimento e dell'esposizione dello stesso alla luce del sole o ai raggi UV. Per tali ragioni, pavimenti nuovi e /o in sostituzione potrebbero non corrispondere ai campioni in mostra e/o al pavimento esistente.
6. Pollmeier non è da ritenersi responsabile per variazioni di colore del prodotto o dei campioni per la corrispondenza del pavimento del consumatore ad altri prodotti in legno quali armadietti, ringhiere di scale, corrimano e modanature.
7. Le naturali caratteristiche che si presentano nel legno quali variazioni di venatura, colore, inclusioni minerali e nodi non sono considerate difetti.
8. Mancata conservazione del livello di umidità consigliato. Il pavimento in legno è un prodotto naturale e si contrae durante l'inverno a causa del clima secco mentre si dilata in estate a causa dell'umidità. Mantenere sempre un livello di umidità del 45%. Ciò potrebbe richiedere un umidificatore durante l'inverno e un deumidificatore durante l'estate. La presente garanzia non copre la dilatazione e la contrazione naturali che provocano un distacco dei pannelli o danni causati da scarsa o eccessiva umidità.
9. È responsabilità dell'installatore e/o del proprietario ispezionare i pannelli prima dell'installazione. Pollmeier non si accolla la responsabilità su costi, prodotto o mano d'opera nel caso in cui siano stati installati pannelli con difetti visibili.

Norme generali

Pollmeier garantisce che se un qualsiasi aspetto del nostro pavimento non soddisfa le garanzie elencate sopra, Pollmeier, a sua scelta sostituirà il prodotto difettoso con lo stesso prodotto o con un altro prodotto di valore equivalente. Spetterà a Pollmeier stabilire la migliore misura correttiva da prendere.

La presente garanzia ha valore dalla data di acquisto. Il consumatore originale deve notificare a Pollmeier o al suo rappresentante qualunque problema in merito ai prodotti per pavimenti, in forma scritta, entro trenta (30) giorni dalla data in cui si è verificato il problema. Occorre fornire la fattura originale.

In caso di richiesta di garanzia, Pollmeier o un suo rappresentante si riserva il diritto di esaminare il pavimento e di rimuovere campioni al fine di stabilire il percorso appropriato da seguire. Ogni tentativo di riparare, riverniciare o sostituire un qualsiasi prodotto difettoso prima che tale esame sia stato eseguito renderà nulla la presente garanzia. Nel caso di dubbi su un pezzo del pavimento in merito a fabbricazione, verniciatura di fabbrica o livello di posa, non installare il pezzo.

Il Pavimento BauBuche è prodotto in conformità con gli standard di settore il che consente che il livello di tolleranza del difetto non superi il 5%. Tali difetti possono essere di fabbricazione o di tipo naturale. Le preoccupazioni in merito al livello di posa dovrebbero essere immediatamente espresse nel luogo di acquisto affinché Pollmeier o un suo rappresentante possa esaminarle. Se non diversamente precluso dalle normative del vostro paese, stato o provincia, le garanzie di cui sopra sono garanzie complete offerte da Pollmeier e sostituiscono tutte le altre garanzie espresse e/o legali; inoltre Pollmeier non si assume la responsabilità per danni indiretti accidentali o conseguenti né per costi o esborsi di ogni genere. Questa garanzia limitata offre diritti legali specifici.

Pollmeier a sua sola discrezione può stabilire se un prodotto possa essere oggetto di esclusione o se è difettoso. Nessun installatore, rivenditore o distributore ha l'autorità di alterare gli obblighi o le limitazioni di nessuna delle garanzie di Pollmeier.

Se non si è soddisfatti del pavimento e si ritiene che una delle garanzie di cui sopra non sia stata soddisfatta, presentare un richiesta di garanzia alla società o rivenditore in cui è stato acquistato il pavimento. Se la società o il rivenditore non sono in grado di risolvere la questione, inviare un modulo di reclamo a Pollmeier Leimholz GmbH, Rüschefeld 131, 33397 Rietberg, Germania, affinché venga esaminato. Tale modulo di reclamo deve essere richiesto per e-mail (rietberg@pollmeier.com) a Pollmeier Leimholz GmbH. L'unico rimedio qui indicato è la riparazione, la riverniciatura o la sostituzione del prodotto difettoso. Se il prodotto non può essere sostituito da Pollmeier dopo un ragionevole numero di tentativi, Pollmeier, su richiesta, rimborserà il prezzo dell'acquisto originale del pavimento difettosa su base proporzionale. In nessuna circostanza Pollmeier sarà da ritenersi responsabile per ogni esborso diretto o indiretto tra cui i costi di manodopera. La presente garanzia è limitata a una sostituzione con lo stesso prodotto o con un altro prodotto di valore equivalente a sola discrezione di Pollmeier. La presente garanzia è valida esclusivamente per l'acquirente e il sito di installazione originali e non è trasferibile.

Non esiste alcuna garanzia in merito al Pavimento BauBuche di Pollmeier ad eccezione dei difetti di fabbricazione. Pollmeier offre una garanzia limitata per i suoi strati di verniciatura e non offre una garanzia per il suo strato protettivo in olio-cera. Pollmeier garantisce che il suo strato di verniciatura sarà privo di difetti nei materiali o di fabbricazione. Pollmeier garantisce il suo strato di verniciatura del pavimento per 25 anni in condizioni di normale traffico domestico e 3 anni in condizioni di frequentazione di ambienti commerciali, come descritto nel sito web Pollmeier. La garanzia Pollmeier è applicabile solo al proprietario originale dei suoi prodotti in legno pre-verniciati. La garanzia Pollmeier si limita a fornire al proprietario originale riparazione, riapplicazione o sostituzione dello strato di verniciatura, a sola discrezione di Pollmeier. Per ulteriori e aggiornate informazioni in merito alle esclusioni di garanzia di Pollmeier, eccezioni, istruzioni e requisiti di installazione e condizioni, visitare il sito www.pollmeier.com.

© Pollmeier Leimholz GmbH, Rüschefeld 131, 33397 Rietberg, Germania | Riservato a errori e refusi